

Política da Qualidade

Cientes da importância da satisfação dos clientes e restantes partes interessadas, assumimos a melhoria contínua como um fator determinante para a garantia do desenvolvimento sustentável da organização, desenvolvendo iniciativas inovadoras e promotoras de maior impacto nas pessoas e nas comunidades.

Assumimos o compromisso de cumprir os requisitos legais aplicáveis e de outros que a organização venha a subscrever, bem como com os requisitos normativos associados ao sistema de gestão da qualidade.

Dinamizamos relações de confiança com os nossos clientes, fornecedores e parceiros, através do cumprimento das obrigações contratualmente definidas e garantia da satisfação das suas necessidades e expectativas, procurando identificar parcerias que possam melhorar a nossa prestação de serviços, melhorar a nossa oferta e aumentar a satisfação dos clientes.

Providenciamos formação contínua aos nossos colaboradores por forma a garantir a melhoria dos seus conhecimentos e competências, a sua realização profissional e pessoal, orientando a sua atuação para a melhoria dos serviços prestados, promovendo a cultura digital e incentivando a participação na transformação digital da organização.

Chamusca, 01/01/2023

Elizabete Eufémia

Presidente

João Pereira

Vice-Presidente