



TEMPOS
BRILHANTES®

EMPRESA CERTIFICADA



Handwritten signature

Handwritten mark



TEMPOS
BRILHANTES®
ASSOCIAÇÃO

Relatório de Gestão e Contas

2020

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO JURIDICO E APRESENTAÇÃO DA ATB	3
ESTRUTURA DA ASSOCIAÇÃO	4
ESTE RELATÓRIO	5
ÁREAS DE SUPORTE	5
GESTÃO FINANCEIRA	5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	6
INOVAÇÃO - PROJECTOS	7
POLÍTICA DE QUALIDADE	7
APOIO JURIDICO	7
ONDE ESTAMOS	8
EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA EMPRESA	9
ANÁLISE E SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA	10
ANÁLISE DA ESTRUTURA E DO BALANÇO	10
ESTRUTURA DOS ATIVOS	11
ESTRUTURA DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	11
ESTRUTURA DOS PASSIVOS	11
RENDIMENTOS E GANHOS	12
GASTOS E PERDAS	13
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	14
BALANÇO	14
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	15
ANÁLISE DA ESTRUTURA DE CAPITAIS E EQUILIBRIO FINANCEIRO	17
MERCADO E TENDÊNCIAS DE EVOLUÇÃO	18
PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS	18
FACTOS OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO	18
AGRADECIMENTOS	18

ENQUADRAMENTO JURIDICO E APRESENTAÇÃO DA ATB

Quem é a Tempos Brilhantes?

A ATB – Associação Tempos Brilhantes, com sede na Quinta das Pontes, 3230-300 Penela, é uma associação sem fins lucrativos constituída em 19.09.2013, com estatuto de IPSS e cumulativamente o estatuto de Utilidade Pública concedido em 2017.

Tem por objetivos principais o desenvolvimento de atividades culturais, artísticas, educativas, recreativas e desportivas, formação e promoção de atividades de empreendedorismo e outras de desenvolvimento local.

A Associação Tempos Brilhantes possui uma vasta experiência no desenvolvimento de projetos educativos e com base na sua atividade na área da educação, cultura e empreendedorismo. Apresentamo-nos como o parceiro de confiança de Municípios, Associações de Pais, IPSS e outras entidades que pretendam implementar projetos educativos diferenciadores e dirigidos às necessidades atuais do sistema de ensino e da comunidade educativa.

O nosso posicionamento é de constante inovação e desenvolvimento de programas e atividades de enriquecimento, de formação e de promoção do empreendedorismo e do emprego.

Com vista à prossecução dos objetivos, a ATB integra um conjunto de parceiros para a prossecução destes serviços, possuindo ainda assim uma estrutura organizacional.

Quem é a Tempos Brilhantes?

A Tempos Brilhantes é uma associação sem fins lucrativos, que apoia práticas e projetos que melhorem as oportunidades de enriquecimento curricular, artísticas, inovação social e de educação para todos.

Numa vida relativamente curta, a Tempos Brilhantes já atingiu marcos significativos. Desde a nossa fundação, temos crescido para servir dezenas de milhares de pessoas a nível nacional!

Apresentamo-nos como o parceiro de confiança de municípios, associações de pais, IPSS e outras entidades que pretendam implementar projetos diferenciadores e dirigidos às necessidades atuais do sistema de ensino e da comunidade educativa.

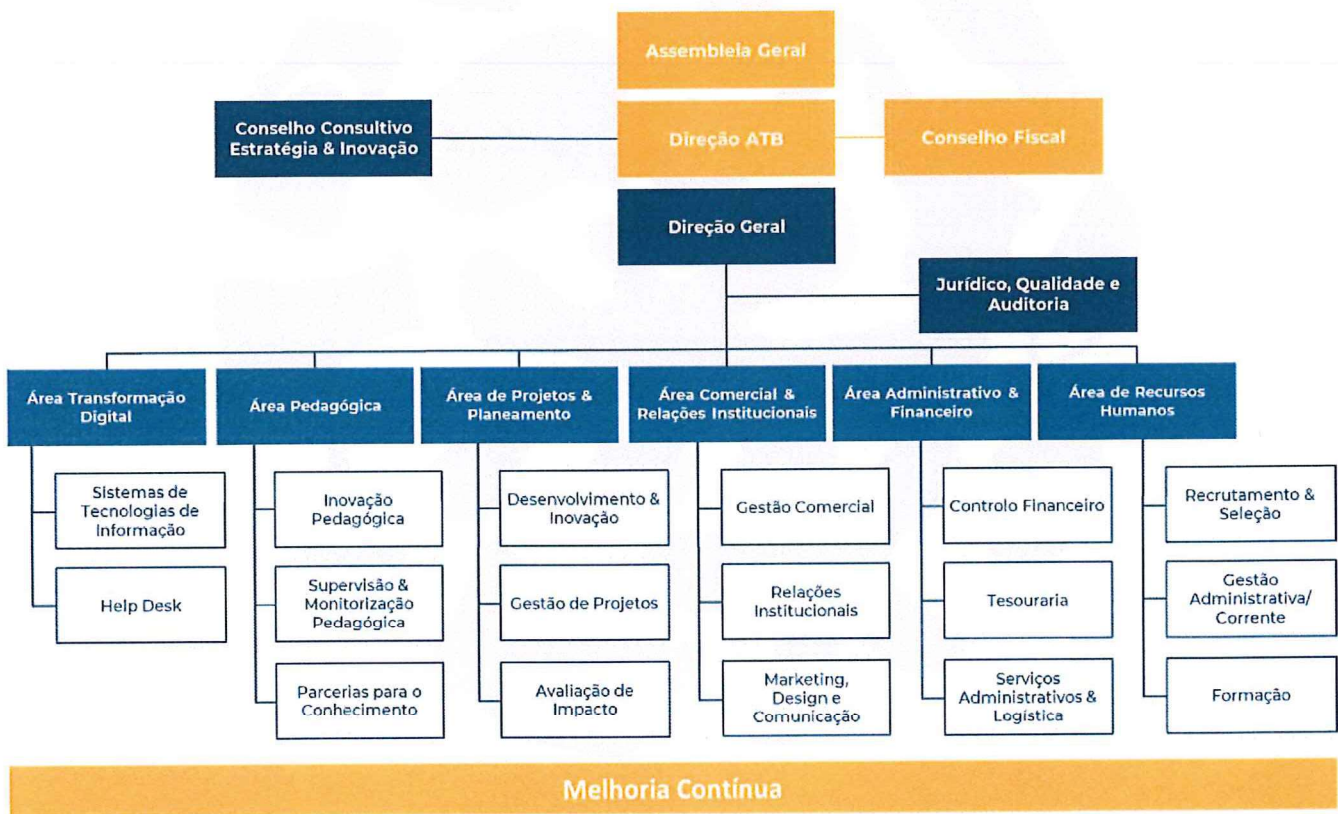
Criámos uma comunidade colaborativa por todo o país com o objetivo de alavancar as melhores ideias, pessoas e recursos para oferecer aos alunos a melhor oportunidade para terem sucesso!

MAPA
①

ESTRUTURA DA ASSOCIAÇÃO



ASSOCIAÇÃO TEMPOS BRILHANTES



MAP
C.

ESTE RELATÓRIO

O Relatório e Contas da ATB – Associação Tempos Brilhantes referente ao ano de 2020 é elaborado de acordo com as disposições constantes do Código das Sociedades Comerciais, em cumprimento das disposições nele estabelecidas. As demonstrações financeiras apresentadas no Relatório são elaboradas de acordo com as Normas do Setor Não Lucrativo (ESNL). O Relatório de Gestão e Contas possui informação bastante para uma compreensão da evolução, do desempenho, da posição e do impacto das atividades na ATB.

Na linha de orientação que tem vindo a ser prosseguida de melhoria constante na qualidade dos serviços prestados, os diretores, quadros da associação e parceiros, tal como se tem vindo a verificar em anos anteriores, consagram uma adequada circulação da informação e reuniões regulares para discussão e trocas de impressões sobre os problemas que vão surgindo no exercício da nossa atividade, em prol de servir cada vez mais e melhor o nosso público-alvo e a Comunidade.

A terminar queremos manifestar o nosso reconhecimento,

- A todos os nossos clientes e associados, pela compreensão da nossa missão e pela colaboração e apoio os quais contribuíram decisivamente para o êxito com que a associação, a mesma tem sido desempenhada;
- A todos os nossos Quadros pelo empenho responsável e dedicação que sempre puseram no desempenho das missões que lhe foram confiadas;

ÁREAS DE SUPORTE

As áreas de suporte são os serviços de apoio ao funcionamento geral da Instituição. Seguidamente iremos efetuar uma breve abordagem sobre as principais áreas de suporte.

GESTÃO FINANCEIRA

A gestão financeira é centralizada em Coimbra. No âmbito da Direção Financeira o corrente ano sedimentou a política iniciada no ano anterior. Através dos centros analíticos no PHC foi possível analisar com maior pormenor os gastos e rendimentos de cada projeto/cliente por forma a suportar decisões.

A continuidade dos 5 projetos no âmbito do PIS – Portugal Inovação Social (Agitar(da)mente, Asas do Tempo – Centro e Alentejo, HiveWork Social e Mindfulness na Escola) e do projeto Academia Devagar se Vai ao Longe, financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, cuja envolvimento da área financeira é elevada, no que diz respeito ao acompanhamento financeiro bem como pedidos de reembolso. De notar que, por via dos constrangimentos gerados pela situação de pandemia do COVID-19, procedeu-se ao pedido de alargamento

Handwritten initials and a circled 'P'.

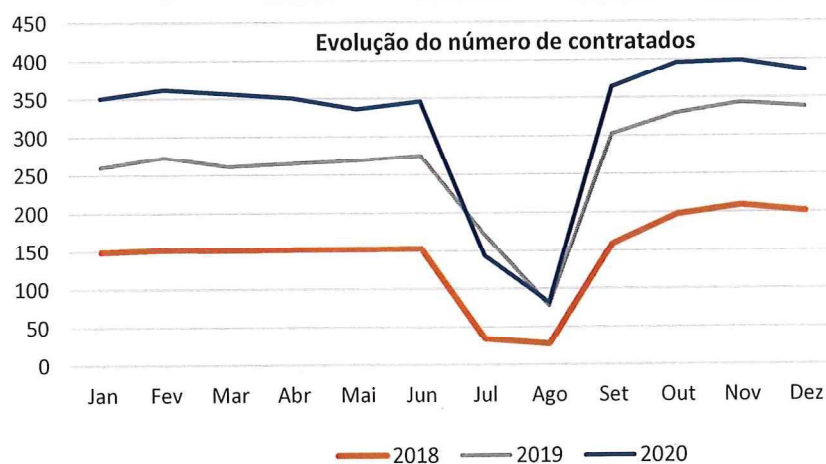
do prazo de execução dos projetos Agitar(da)mente, Asas do Tempo – Centro e Alentejo e HiveWork Social, para o ano 2021, cujos términos estavam, inicialmente, previstos para 2020. De realçar, ainda, a este nível, a aprovação no ano 2020, de 5 novos projetos no âmbito do PIS – Portugal Inovação Social (Somar Sorrisos, Escola da Cigarra Feliz, Zing Planet Lisboa e Algarve e SAPIE Algarve. Paralelamente foi ainda aprovado em 2020 o projeto Bio Roteiro, financiado pela Fundação BPI – La Caixa.

Em termos de trabalho projetado e executado manteve-se o acompanhamento mais detalhado sobre as cobranças, resultando por esta via e até 31/12/2020, numa recuperação de cerca de 30% das dívidas de utentes do de anos letivos anteriores, maior rigor nos pagamentos e recebimentos e na gestão bancária. É efetuada uma interligação com a gestão de RH – Recursos Humanos na parte que diz respeito aos pagamentos. Manteve-se o trabalho de proximidade com os responsáveis pelo controlo das cobranças com a monitorização regular da conta corrente dos clientes. Foram aprofundadas as relações comerciais com a CGD – Caixa Geral de Depósitos, bem como com o Millennium BCP e o Santander.

Na parte da análise e gastos e rendimentos do Relatório é feita uma apresentação detalhada das contas.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

A ATB tem ao nível dos RH áreas distintas, designadamente área da contratação, área de processamento administrativo e incentivos e área de avaliação. A ATB viu nos últimos anos um crescimento de recursos humanos contratados, maioritariamente quadros superiores. Obviamente os gastos com os recursos humanos também cresceu. No gráfico infra visualizamos a evolução dos RH dos últimos 3 anos.



Handwritten signature

Handwritten mark

INOVAÇÃO - PROJECTOS

O Departamento de Inovação além do acompanhamento que faz ao nível da implementação dos projetos pedagógicos, efetuou e acompanhou um conjunto de candidaturas, nomeadamente candidaturas financiadas.

No total foram submetidas 19 candidaturas enquanto entidade promotora e 9 candidaturas enquanto entidade parceira, para execução a partir do ano 2021.

Note-se, a aprovação no ano de 2020 e ainda iniciados em 2020, dos projetos, Somar Sorrisos, Escola da Cigarra Feliz, Zing Planet Lisboa, Zing Planet Algarve e SAPIE Algarve, no âmbito do PIS – Portugal Inovação Social e o projeto Bio Roteiro, financiado pela Fundação BPI – La Caxa e a aprovação em 2020, para iniciar em 2021, dos Projetos GisCondado e Viver o Bairro.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A ATB iniciou a política de qualidade em 2018 com o arranque do procedimento para a Norma NP4015:2015. Em 2019 procedeu-se á consolidação e implementação do sistema nesta norma e iniciou-se o alargamento da política de qualidade para a ISO9001:2015. Em 2020, a ATB foi certificada pela EIC no sistema de gestão da qualidade ISO 9001:2015, estando a certificação, na norma NP 4015:2015, prevista para 2021.

APOIO JURIDICO

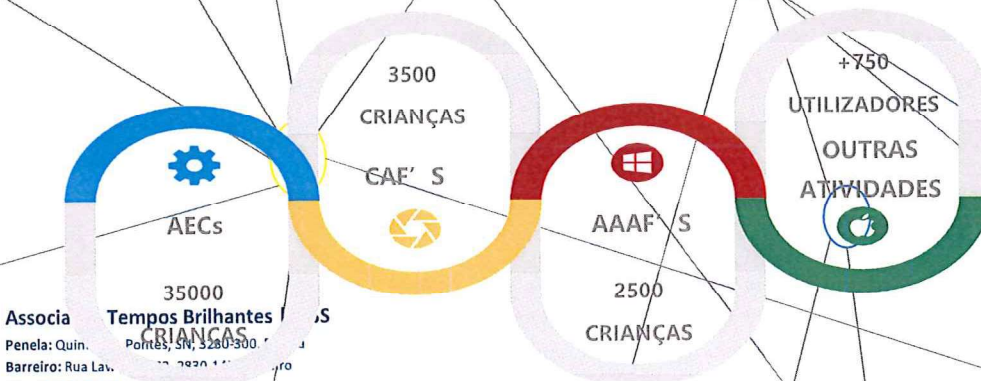
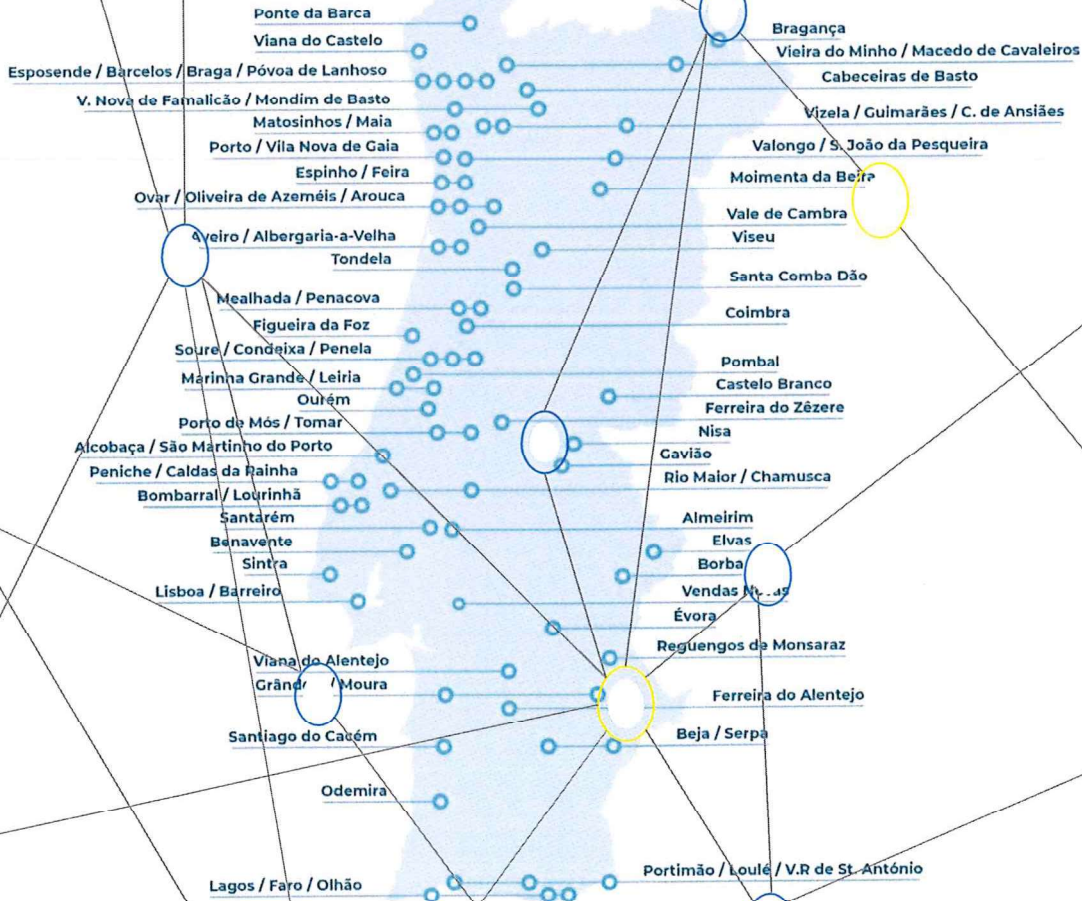
A ATB solicitou apoio jurídico durante o ano de 2020 em diversas matérias, designadamente:

- Reformulação dos estatutos da ATB;
- Apoio ao nível dos Recursos Humanos e contratações;
- Consultoria jurídica em diversos níveis.



Handwritten initials

ONDE ESTAMOS



MSP

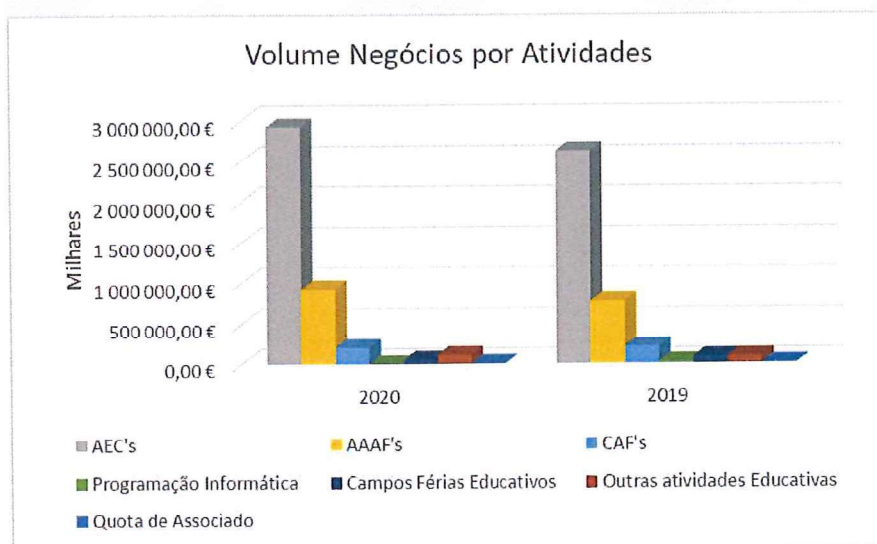
Q

EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA EMPRESA

Em 2020 decorreu um aumento generalizado do número de agrupamentos, escolas e crianças, com a expansão geográfica, permitindo um aumento de 11% do volume de negócios. Nos quadros seguintes podemos ver a evolução entre os dois últimos anos.

Este crescimento permitiu a seguinte repartição do volume de negócios por atividade:

Atividades	2020	2019
AEC's	2 927 779,40 €	2 629 552,18 €
AAAF's	921 273,81 €	771 617,61 €
CAF's	205 156,68 €	210 735,49 €
Programação Informática	0,00 €	18 664,90 €
Campos Férias Educativos	48 500,67 €	81 999,58 €
Outras atividades Educativas	109 098,87 €	84 034,51 €
Quota de Associado	4 468,58 €	3 640,02 €
Total	4 216 278,01 €	3 800 244,29 €



MSB

Q

ANÁLISE E SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

ANÁLISE DA ESTRUTURA E DO BALANÇO

O Balanço apresenta a posição patrimonial da ATB constituído pelas diferenças do Ativo e do Passivo subdivididas em rúbricas patrimoniais homogéneas:

- Ativo reconhece os bens e direitos, assim como os possíveis gastos diferidos. Subdividida em curto prazo (Corrente) e Médio e Longo Prazo (Não corrente);
- O Passivo reconhece as obrigações e os rendimentos diferidos. Subdividida em curto prazo (Corrente) e Médio e Longo Prazo (Não corrente);
- Os Fundos Patrimoniais refletem a diferença entre o Passivo e o Ativo. A estrutura da ATB apresenta uma evolução crescente registando um aumento no Ativo no valor de 663.594,96€, no Passivo de 665.197,15€ e os Fundos Próprios diminuíram no valor de 1.594,12€.

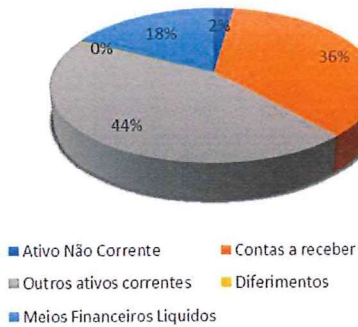
A estrutura do Balanço é a que seguidamente se discrimina:

Descrição	2020		2019	
	Valor	%	Valor	%
Ativo Não Corrente	67 120,28	2,44%	66 323,80	0,83%
Contas a receber	991 852,78	36,10%	852 781,64	11,43%
Outros ativos correntes	1 201 979,01	43,75%	1 013 591,92	78,40%
Diferimentos	5 991,97	0,22%	5 368,39	0,37%
Meios Financeiros Líquidos	480 669,66	17,49%	145 952,99	8,98%
Ativo	2 747 613,70	100%	2 084 018,74	100%
Resultados Transitados	159 982,38	98,22%	159 376,95	62,03%
Resultado Líquido	2 900,16	1,78%	5 100,31	37,97%
Fundos Próprios	162 882,54	100%	164 477,26	100%
Passivo Não Corrente	0,00	0,00%	128 949,94	0,00%
Fornecedores	164 569,89	6,37%	171 460,51	5,69%
Outros passivos correntes	206 174,48	7,98%	176 040,57	5,12%
Estado	160 485,14	6,21%	84 553,92	2,21%
Financiamentos Obtidos	1 361 479,10	52,67%	922 866,89	16,52%
Diferimentos	692 030,02	26,77%	435 669,65	70,46%

Handwritten initials and a circled '2'.

ESTRUTURA DOS ATIVOS

Estrutura de ativos em 2020



Estrutura de ativos em 2019



ESTRUTURA DOS FUNDOS PATRIMONIAIS

Estrutura Fundos Patrimoniais 2020

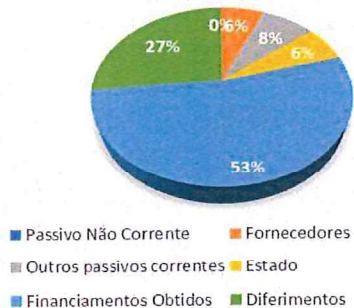


Estrutura Fundos Patrimoniais 2019

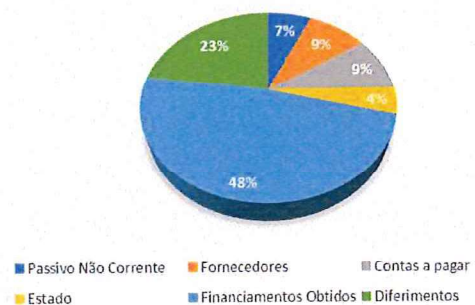


ESTRUTURA DOS PASSIVOS

Estrutura dos passivos 2020



Estrutura dos passivos 2019



MA
A

EXERCÍCIO DE 2020

Sem prejuízo da situação de pandemia gerada pela disseminação do vírus Sars-Cov2 (COVID-19) o ano de 2020 foi marcado pelo crescimento das atividades e pelo aumento (duplicação) do número de projetos aprovados no âmbito do Portugal 2020, bem pelo aumento do número de agrupamentos, escolas e crianças propriamente ditas. Seguidamente iremos analisar as principais rúbricas de desempenho e património da ATB.

RENDIMENTOS E GANHOS

Na análise dos rendimentos e ganhos verificamos que estes atingiram o montante de **5.113.472,23 €** havendo um crescimento de **9,14 %** em relação ao ano transacto motivado essencialmente pelo crescimento das prestações de serviços, cujas atividades principais responsáveis por este crescimento foram as AEC's, as AAAF's, as AEC's e Campos de Férias Educativos. Esse crescimento foi acompanhado também pelo crescimento geográfico.

RENDIMENTOS E GANHOS	2020	2019
Prestação de Serviços	4 216 278,01 €	3 800 244,29 €
Subsídios à Exploração	895 921,26 €	876 743,46 €
Outros Rendimentos e Ganhos	1 270,46 €	7 705,28 €
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	2,50 €	457,07 €
Total dos Rendimentos	5 113 472,23 €	4 685 150,10 €

Análise de rendimentos



Handwritten initials

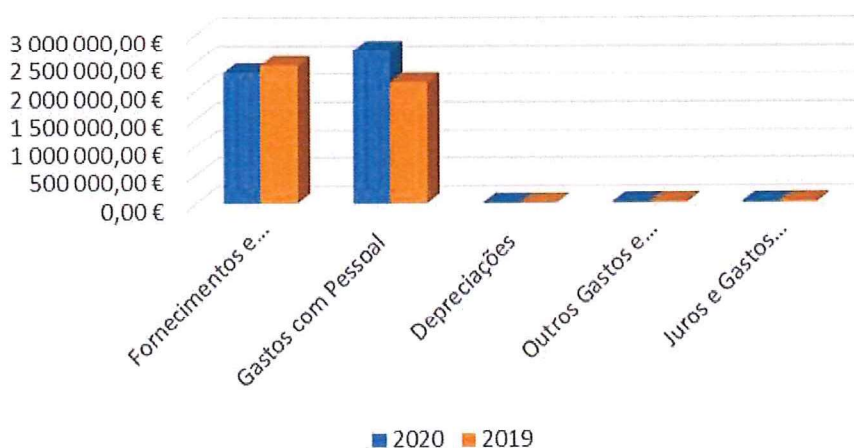
Handwritten mark

GASTOS E PERDAS

Na análise dos gastos e perdas e apesar da política de contenção adotada e a otimização dos recursos, estes cresceram **52,46%** face ao ano anterior, o que era expectável uma vez que o volume de negócios cresceu **35,07%**. A qualidade dos serviços não foi descuidada tendo existido um investimento em recursos humanos mais qualificados. Os gastos mais elevados continuam a ser os fornecimentos e serviços externos e os gastos com o pessoal. A rubrica fornecimentos e serviços aumentou **17,88 %** e os gastos com pessoal de **128,89%**. Os juros e gastos similares suportados registaram uma diminuição de **4,26%**. Por outro lado, a manutenção dos 5 projetos no âmbito do PIS e os 3 no âmbito do TIS levaram a um nível de gastos inerentes, que se manteve bastante significativo.

	2019	2019
Fornecimentos e Serviços Externos	2 320 719,43 €	2 447 563,63 €
Gastos com Pessoal	2 718 755,66 €	2 155 104,52 €
Depreciações	9 603,82 €	9 283,98 €
Outros Gastos e Perdas	26 582,60 €	29 441,34 €
Juros e Gastos Similares Suportados	25 228,05 €	31 393,06 €
Total dos Gastos e Perdas	5 100 889,56 €	3 064 744,59 €

Análise dos Gastos



MSP

Q

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Rubricas	Notas	31/12/2020	31/12/2019
Ativo			
Ativo não Corrente			
Ativos Fixos Tangíveis		53 729,25 €	55 899,13 €
Investimentos Financeiros		13 391,03 €	10 424,67 €
		67 120,28 €	66 323,80 €
Ativo Corrente			
Inventários			
Créditos a receber		991 852,78 €	878 975,11 €
Estado e Outros Entes Públicos		7,47 €	2,66 €
Outras ativos correntes		1 201 979,01 €	987 395,79 €
Diferimentos		5 991,97 €	5 368,39 €
Caixa e Depósitos Bancários		480 669,66 €	145 952,99 €
		2 680 500,89 €	2 017 694,94 €
Total do Ativo		2 747 621,17 €	2 084 018,74 €
Fundos Patrimoniais e Passivo			
Fundos Patrimoniais			
Resultados Transitados		159 982,38 €	159 376,95 €
		159 982,38 €	159 376,95 €
Resultado Líquido do Período		2 900,16 €	5 100,31 €
Total dos fundos patrimoniais		162 882,54 €	164 477,26 €
Passivo			
Passivo Não Corrente			
Financiamentos obtidos		1 361 479,10 €	1 051 816,83 €
		1 361 479,10 €	1 051 816,83 €
Passivo Corrente			
Fornecedores		164 569,89 €	171 460,51 €
Estado e Outros Entes Públicos		160 485,14 €	84 553,92 €
Diferimentos		692 030,02 €	435 669,65 €
Outros Passivos Correntes		206 174,48 €	176 040,57 €
		1 223 259,53 €	867 724,65 €
Total do Passivo		2 584 738,63 €	1 919 541,48 €
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		2 747 621,17 €	2 084 018,74 €

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZAS 2020 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

	Notas	2020	2019
Vendas e Serviços Prestados		4 216 278,01 €	3 800 244,29 €
Subsídios à Exploração		895 921,26 €	876 743,46 €
Fornecimentos e Serviços Externos		(2 320 719,43 €)	(2 447 563,63 €)
Gastos com Pessoal		(2 718 755,66 €)	(2 155 104,52 €)
Outros rendimentos e Ganhos		1 270,46 €	7 705,28 €
Outros Gastos e Perdas		(26 582,60 €)	(29 441,34 €)
Resultado antes de Depreciação, Gastos de Financiamento e Impostos		47 412,04 €	52 583,54 €
Gastos/Reversão de Depreciação e Amortização		(9 603,82 €)	(9 283,98 €)
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e Impostos)		37 808,22 €	43 299,56 €
Juros e Rendimentos Similares Obtidos		2,50 €	457,07 €
Juros e Gastos Similares Suportados		(25 228,05 €)	(31 393,06 €)
Resultado Antes de Impostos		12 582,67 €	12 363,57 €
Imposto sobre o rendimento do Período		(9 682,51 €)	(7 263,23 €)
Resultado Líquido do Período		2 900,16 €	5 100,34 €

VAS

@

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR FUNÇÕES 2020
PERIODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Descrição	2020		2019		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Prestação Serviços	4 216 278,01 €	100%	3 800 244,29 €	100%	416 033,72 €	10,9%
Volume de Negócios	4 216 278,01 €	100%	3 800 244,29 €	100%	416 033,72 €	10,9%
Custo Vendas +/- Var Produção						
Margem Bruta do Vol Negócios	4 216 278,01 €	100%	3 800 244,29 €	100%	416 033,72 €	10,9%
Outros Proveitos Operacionais	895 921,26 €	21,2%	876 743,46 €	23,1%	19 177,80 €	2,2%
Fornecimento Serv Externos	2 320 719,43 €	55,0%	2 447 563,63 €	64,4%	-126 844,20 €	-5,2%
Custos com Pessoal	2 718 755,66 €	64,5%	2 155 104,52 €	56,7%	563 651,14 €	26,2%
Depreciações e Provisões	9 603,82 €	0,2%	9 283,98 €	0,2%	319,84 €	3,4%
Impostos e Out Custos Operac		0,0%		0,0%		0,0%
Total dos Custos Operacionais	5 049 078,91 €	119,8%	4 611 952,13 €	121,4%	437 126,78 €	9,5%
Resultado Operacional	63 120,36 €	1,5%	65 035,62 €	1,7%	-1 915,26 €	-2,9%
Resultados Financeiros	-25 225,55 €	-0,6%	-30 935,99 €	-0,8%	5 710,44 €	-18,5%
Resultados Extraordinários	-25 312,14 €	-0,6%	-21 736,06 €	-0,6%	-3 576,08 €	16,5%
Resultado Antes de Impostos	12 582,67 €	0,3%	12 363,57 €	0,3%	219,10 €	1,8%
Imposto Sobre Rendimento	9 682,51	0,2%	7 263,26	0,2%	2 419,25 €	33,3%
% sobre RAI		77,0%		58,7%		1104,2%
Resultado Liquido	2 900,16 €	0,1%	5 100,31 €	0,1%	-2 200,15 €	-43,1%

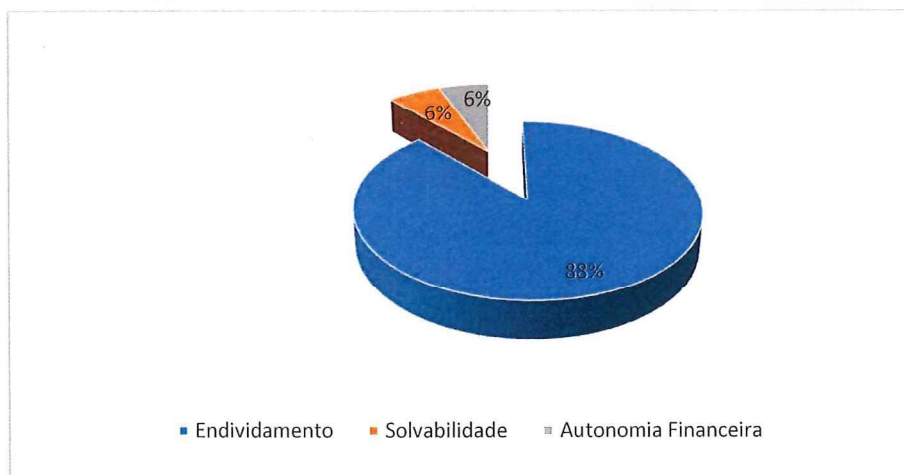
MSB

↻

ANÁLISE DA ESTRUTURA DE CAPITAIS E EQUILIBRIO FINANCEIRO

Da análise dos rácios e indicadores financeiros, salientamos uma perda na rentabilidade financeira e económica uma vez que houve um aumento significativo quer do Ativo quer dos Capitais Próprios, sendo o resultado líquido significativamente inferior comparativamente com o ano anterior. O rácio de endividamento mede a participação dos capitais alheios no financiamento da ATB. Este indicador manteve-se face ao aumento dos financiamentos para fazer face ao crescimento das atividades e aos investimentos em RH. Por outro lado, uma parte do financiamento são para suportar os gastos dos projetos financiados que apenas serão ressarcidos em períodos posteriores. A ATB, apesar do aumento, revela uma capacidade de endividamento razoável, o que origina uma razoável solvabilidade e autonomia financeira, apesar do seu ligeiro aumento. A solvabilidade expressa a capacidade da ATB para satisfazer os compromissos com terceiros à medida que se vão vencendo. A solvabilidade demonstrada significa que o valor é razoável. A autonomia financeira expressa a participação do capital próprio no financiamento da ATB. Quanto mais elevado este rácio, maior a estabilidade financeira da ATB.

Indicador	2018	2019
1) Rentabilidade Financeira (Cap. Próprios)	1,78%	3,10%
2) Rentabilidade Económica (Ativo)	0,11%	0,25%
3) Rotação do Ativo	153,45%	182,35%
4) Liquidez Geral	219,13%	105,11%
5) Endividamento	94,07%	92,10%
6) Solvabilidade	6,30%	8,57%
7) Autonomia Financeira	5,93%	7,89%



MERCADO E TENDÊNCIAS DE EVOLUÇÃO

A ATB em 2020 teve um crescimento no seu volume de negócios de 11%, tal como era expetável no relatório de gestão de 2019.

Para o ano de 2021 e independentemente do atual cenário de elevada incerteza devido à pandemia COVID-19, é possível estimar, com razoável grau de confiança, um crescimento do volume de negócios idêntico, isto é acima de 10%, decorrente da manutenção dos contratos existentes e novos contratos/parcerias previstas.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

Propomos que o Resultado Líquido do Período (lucro contabilístico) seja transferido na sua totalidade para a conta de Resultados Transitados.

FACTOS OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não se registaram quaisquer factos relevantes ocorridos após 31 de dezembro de 2020, que possam pôr em causa os comentários já evidenciados ou contraditar a imagem verdadeira e apropriada das demonstrações financeiras, incluindo os possíveis efeitos da pandemia mundial provocada pela doença COVID-19, pelo que após o encerramento do período e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

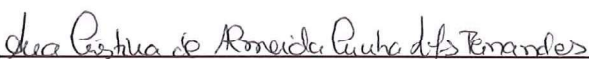
AGRADECIMENTOS

Por último, compete-nos agradecer a todos que acompanharam o Encerramento de Contas. A Direção continua convicta e desenvolverá todos os esforços, no sentido implementar uma melhoria continua, quer na prestação dos serviços prestados, bem como nas condições de trabalho proporcionadas a todos os seus colaboradores.

Penela, 07 de julho de 2021

A Direção


(O Presidente: Nuno Filipe Silva Ferreira)


(A Vice-presidente: Ana Cristina de Almeida Cunha Lopes Fernandes)